

แบบตรวจสอบและกลั่นกรองเรื่องร้องทุกข์

เรื่องร้องทุกข์

เป็นการร้องทุกข์ในด้าน

- ด้านการเงินและการธนาคาร
- ด้านการขนส่งและยานพาหนะ
- ด้านอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย
- ด้านอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ
- ด้านบริการสุขภาพ
- ด้านสินค้าและบริการทั่วไป
- ด้านสื่อสาร โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ด้านบริการสาธารณะ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม
- ด้านการศึกษา
- ด้านอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ปัญหาของผู้บริโภค สอบถามข้อมูล/ขอคำแนะนำ/คำชมเชย

ผู้ร้องคือ.....เป็น “ผู้บริโภค” ในฐานะ

- เป็นผู้ซื้อหรือผู้ได้รับบริการจากผู้ประกอบธุรกิจ
- เป็นผู้ซึ่งได้รับการเสนอหรือการชักชวนจากผู้ประกอบธุรกิจเพื่อให้ซื้อสินค้าหรือบริการผ่านการโฆษณาทางใดทางหนึ่ง
- เป็นผู้ใช้สินค้าหรือผู้ได้รับบริการจากผู้ประกอบธุรกิจโดยชอบ แม้มิได้เป็นผู้เสียค่าตอบแทนก็ตาม เช่น เป็นเด็กที่บริโภคนมจากที่พ่อแม่ซื้อให้ เป็นผู้ประสบภัยได้รับอาหารกระป๋องจากหน่วยงานสงเคราะห์จัดให้
- เป็นผู้เสียหายอันเกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย

ผู้ถูกร้อง คือ..... “ผู้ประกอบการ” ในฐานะ

- ผู้ขาย
- ผู้ผลิตเพื่อขาย
- ผู้ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย
- ผู้ซื้อเพื่อขายต่อซึ่งสินค้า
- เป็นผู้ให้บริการ
- เป็นผู้ประกอบกิจการโฆษณา

เรื่องร้องทุกข์ที่เกิดขึ้นเป็นการละเมิดสิทธิผู้บริโภค ดังนี้

- สิทธิที่จะได้รับข่าวสารรวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอ
- สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ
- สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าหรือบริการ
- สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา
- สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย
- สิทธิอื่นๆ

เป็นเรื่องร้องทุกข์ที่สามารถจัดการได้ในระดับ ปกติ ปานกลาง