



สภาองค์กรของผู้บริโภค
Thailand Consumers Council

ข้อบังคับสภาองค์กรของผู้บริโภค

พ.ศ. ๒๕๖๕

โดยที่เป็นการสมควรให้มีการปรับปรุงข้อบังคับสภาองค์กรของผู้บริโภค ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้การปฏิบัติงานของสภาองค์กรของผู้บริโภคเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ และมติของที่ประชุมสามัญสมาชิก สภาองค์กรของผู้บริโภค ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๕ จึงออกข้อบังคับไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้ เรียกว่า “ข้อบังคับสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๕”

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกข้อบังคับสภาองค์กรของผู้บริโภคทุกฉบับที่มีอยู่ก่อน และให้ใช้ข้อบังคับฉบับนี้แทน

ข้อ ๓ ให้ข้อบังคับฉบับนี้มีผลใช้บังคับนับตั้งแต่วันที่ประกาศจากวันที่ประชุมสามัญสมาชิกมีมติเห็นชอบ

ข้อ ๔ ในข้อบังคับนี้

“พระราชบัญญัติ” หมายความว่า พระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒

“ข้อบังคับ” หมายความว่า ข้อบังคับสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๕

“สภา” หมายความว่า สภาองค์กรของผู้บริโภค

“ประธาน” หมายความว่า ประธานสภาองค์กรของผู้บริโภค

“รองประธาน” หมายความว่า รองประธานสภาองค์กรของผู้บริโภค

“กรรมการ” หมายความว่า กรรมการนโยบายสภาองค์กรของผู้บริโภค

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการนโยบายสภาองค์กรของผู้บริโภค

“เลขาธิการ” หมายความว่า เลขาธิการสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค

“นายทะเบียน” หมายความว่า นายทะเบียนสภาองค์กรของผู้บริโภค

“นายทะเบียนกลาง” หมายความว่า ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีหรือผู้ซึ่งปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมอบหมายให้ทำหน้าที่รับแจ้งสถานะความเป็นองค์กรของผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒

“สมาชิก” หมายความว่า องค์กรของผู้บริโภคที่เป็นสมาชิกของสภาองค์กรของผู้บริโภค

“ที่ประชุมสภา” หมายความว่า ที่ประชุมสามัญและให้หมายความรวมถึงที่ประชุมวิสามัญด้วย

“หน่วยงานเขตพื้นที่” หมายความว่า สมาชิกที่ได้รับการจัดตั้งขึ้นโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการให้เป็นหน่วยงานเขตพื้นที่ เพื่อสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้หน่วยงานประจำจังหวัด และองค์กรของผู้บริโภคในพื้นที่ซึ่งไม่มีหน่วยงานประจำจังหวัด

“หน่วยงานประจำจังหวัด” หมายความว่า สมาชิกที่ได้รับการจัดตั้งขึ้นโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการให้เป็นหน่วยงานประจำจังหวัด

ข้อ ๕ ให้ประธานเป็นผู้รักษาการตามข้อบังคับนี้ และมีอำนาจในการพิจารณาวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้

หมวดที่ ๑

ชื่อ ที่ตั้ง และเครื่องหมายของสภา

ข้อ ๖ สภานี้มีชื่อว่า “สภาองค์กรของผู้บริโภค” มีชื่อย่อว่า “สอ.บ.” มีชื่อภาษาอังกฤษว่า “Thailand Consumers Council” และมีชื่อย่อเป็นภาษาอังกฤษว่า “TCC” ตราสัญลักษณ์ของสภาองค์กรของผู้บริโภค คือ รูปตัวอักษร TCC ที่สื่อถึงผู้บริโภคร่วมมือกับองค์กรผู้บริโภคเป็นหนึ่งเดียว เพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค ด้านล่างรูปตัวอักษรมีอักษรภาษาไทยคำว่า สภาองค์กรของผู้บริโภค และภาษาอังกฤษคำว่า Thailand Consumers Council



สภาองค์กรของผู้บริโภค
Thailand Consumers Council

ข้อ ๗ สภามีฐานะเป็นนิติบุคคล และให้มีที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครหรือจังหวัดใกล้เคียง

หมวดที่ ๒

วัตถุประสงค์ อำนาจและหน้าที่ของสภา

ข้อ ๘ สภามีวัตถุประสงค์ ดังนี้

(๑) เป็นผู้แทนผู้บริโภคทุกคนทุกด้าน

(๒) คุ้มครองสิทธิอันพึงมีพึงได้ของผู้บริโภค ทั้งสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค และตามกฎหมายหรือตามหนังสือสัญญาที่ประเทศไทยเป็นภาคีและมีพันธกรณีที่จะต้องปฏิบัติตาม

(๓) เสนอแนะนโยบาย กฎหมาย และมาตรการเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค

(๔) ส่งเสริม สนับสนุนสมาชิก องค์การของผู้บริโภคและผู้บริโภค ให้รักษาประโยชน์ของผู้บริโภค และได้รับความเชื่อถือ

(๕) สร้างวัฒนธรรมและมุมมองใหม่ว่าการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นประโยชน์กับทุกฝ่าย

ข้อ ๙ สถานอกจากวัตถุประสงค์ในข้อ ๘ แล้ว ให้สภามีอำนาจและหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ให้ความคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค รวมตลอดทั้งเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคต่อคณะรัฐมนตรีหรือหน่วยงานของรัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง

(๒) สนับสนุนและดำเนินการ ตรวจสอบ ติดตาม เฝ้าระวังสถานการณ์ปัญหาสินค้าและบริการ แจ้งหรือโฆษณาข่าวสารหรือเตือนภัยเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเกิดความเสียหายแก่ผู้บริโภค โดยจะระบุชื่อสินค้าหรือบริการหรือชื่อของผู้ประกอบธุรกิจด้วยก็ได้

(๓) รายงานการกระทำหรือละเลยการกระทำอันมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภคไปยังหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

(๔) สนับสนุนและช่วยเหลือองค์กรของผู้บริโภคในการรักษาประโยชน์ของผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพและได้รับความเชื่อถือ ตลอดจนส่งเสริมการรวมตัวขององค์กรของผู้บริโภคในระดับจังหวัดและเขตพื้นที่

(๕) สนับสนุนการศึกษาและการวิจัยเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค

(๖) สนับสนุนและช่วยเหลือสมาชิกในการไกล่เกลี่ยประนีประนอมยอมความข้อพิพาทเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคทั้งก่อนและในระหว่างดำเนินคดีต่อศาล

(๗) ดำเนินคดี หรือสนับสนุนการดำเนินคดีของสมาชิกเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค ตามที่เห็นสมควร หรือเมื่อมีผู้ร้องขอ หรือให้ความช่วยเหลือในการดำเนินคดีในกรณีที่ผู้บริโภคหรือองค์กรของผู้บริโภคถูกฟ้องคดีจากการใช้สิทธิในฐานะผู้บริโภคหรือใช้สิทธิแทนผู้บริโภค แล้วแต่กรณี และมีอำนาจประนีประนอมยอมความ

(๘) จัดให้มีหรือรวบรวม และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการอันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคในการตัดสินใจซื้อสินค้าหรือใช้บริการ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

(๙) เสนอชื่อบุคคล ในฐานะเป็นผู้แทนผู้บริโภคเข้าเป็นกรรมการหรืออนุกรรมการ ในหน่วยงานต่างๆ เพื่อรักษาประโยชน์ของผู้บริโภค

(๑๐) จัดให้มีการประชุมสมาชิกและผู้บริโภคทั่วไปที่สนใจอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อรายงานผลการดำเนินงานของสภา และรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอันจะยังประโยชน์แก่การคุ้มครองผู้บริโภค และการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของสภา

(๑๑) จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของสภาตามข้อ ๔๘

(๑๒) จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและเสนอต่อคณะรัฐมนตรี สภาผู้แทนราษฎร และวุฒิสภาเพื่อทราบภายในหกเดือนนับแต่วันสิ้นปีปฏิทิน

(๑๓) ดำเนินการอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจและหน้าที่ของสภา

ข้อ ๑๐ ในการดำเนินงานของสภานอกจากวัตถุประสงค์ตามข้อ ๘ และอำนาจและหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๙ แล้ว ให้สภามีอำนาจและหน้าที่ทั่วไป ดังต่อไปนี้

(๑) ถูกรวมสิทธิ มีสิทธิครอบครอง และมีทรัพย์สินต่าง ๆ

(๒) ก่อตั้งสิทธิ หรือทำนิติกรรมทุกประเภทผูกพันทรัพย์สิน ตลอดจนทำนิติกรรมอื่นใดเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการของสภา

(๓) รับค่าลงทะเบียน ค่าบำรุง และค่าบริการจากการดำเนินงานต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของสภา รวมถึงรายได้และทรัพย์สินต่าง ๆ

(๔) ทำความตกลงและร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในกิจการที่เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของสภา

(๕) ดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นหรือต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสภา

หมวดที่ ๓

สมาชิก และสมาชิกภาพ

ข้อ ๑๑ สมาชิกของสภา ต้องเป็นองค์กรของผู้บริโภคซึ่งได้ผ่านการจดทะเบียนจัดตั้งสถานะองค์กรของผู้บริโภค และนายทะเบียนกลางประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไปแล้ว

โดยสมาชิกของสภา มีที่มา ดังนี้

(๑) เป็นผู้เริ่มก่อการและได้ลงชื่อยินยอมเข้าร่วมในการจัดตั้งสภา ตามมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติ

(๒) เป็นผู้ผู้ที่ประชุมสภามีมติเห็นชอบให้เป็นสมาชิกไปแล้ว

(๓) ยื่นสมัครเป็นสมาชิกต่อนายทะเบียน

ข้อ ๑๒ วิธีการรับสมาชิกตามข้อ ๑๑ (๓) ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๑๓ สมาชิกภาพย่อมสิ้นสุดเมื่อ

(๑) ลาออกจากการเป็นสมาชิก

(๒) ถูกเพิกถอนการจดทะเบียนจัดตั้งสถานะองค์กรของผู้บริโภคจากนายทะเบียนกลางตามมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติ

(๓) ที่ประชุมสามัญสมาชิกลงมติให้ขาดจากสมาชิกภาพโดยคะแนนเสียงเกินกึ่งหนึ่งของสมาชิกที่เข้าร่วมประชุมด้วยเหตุใดเหตุหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (ก) กระทำการเป็นปรปักษ์กับการคุ้มครองผู้บริโภค
- (ข) กระทำการหรืองดเว้นกระทำการใด ๆ อันจะนำมาซึ่งความเสียหายสู่สภา
- (ค) ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับของสภา ระเบียบหรือคำสั่งที่ คณะกรรมการ

ได้กำหนดไว้

หมวดที่ ๔

สิทธิ หน้าที่ และประโยชน์ของสมาชิก

ข้อ ๑๔ สมาชิกมีสิทธิและประโยชน์ ดังต่อไปนี้

- (๑) เข้าร่วมและออกเสียงลงมติในที่ประชุมสภา
- (๒) เข้าชื่อกันไม่น้อยกว่าหนึ่งในห้าของจำนวนสมาชิกทั้งหมด เพื่อถอดถอนประธาน

รองประธาน หรือกรรมการ

- (๓) เสนอญัตติ ข้อคิดเห็นหรือให้คำแนะนำต่อที่ประชุมสมาชิก ในประเด็นการคุ้มครองผู้บริโภค
- (๔) เสนอรายชื่อผู้แทนเพื่อรับเลือกตั้งหรือแต่งตั้งเป็นกรรมการ
- (๕) ได้รับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นหน่วยงานประจำจังหวัดหรือ หน่วยงานเขตพื้นที่ของสภา

ตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด

- (๖) ได้รับการสนับสนุนและช่วยเหลือในการดำเนินงานคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค

ตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด

- (๗) สิทธิและประโยชน์อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๑๕ สมาชิกมีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ปฏิบัติ และคำสั่งของสภาโดยเคร่งครัด หากมีการฝ่าฝืนอาจขาดจากสมาชิกภาพตามข้อ ๑๓ (๓) (ค) ได้

หมวดที่ ๕

การประชุมสภา

ข้อ ๑๖ การประชุมสภา ประกอบด้วย

- (๑) การประชุมสามัญ
- (๒) การประชุมวิสามัญ

ข้อ ๑๗ ให้มีการประชุมสามัญอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

ในการบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญ ให้สำนักงานจัดส่งหนังสือบอกกล่าวการประชุมแก่สมาชิกทางไปรษณีย์ หรือทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนวันประชุมอย่างน้อยสิบห้าวัน และหากเป็นการประชุมวิสามัญ ให้แจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าห้าวัน

ให้สมาชิกแจ้งชื่อบุคคลซึ่งเป็นตัวแทนออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมต่อประธานทราบก่อนการประชุม

ในการประชุมสามัญต้องมีสมาชิกมาประชุมเกินกึ่งหนึ่งของจำนวนสมาชิกทั้งหมด จึงจะถือเป็นองค์ประชุม ถ้าสมาชิกมาประชุมไม่ครบองค์ประชุม ให้เลื่อนการประชุมนั้นออกไปครั้งหนึ่ง โดยให้ประธานแจ้งวันประชุมครั้งใหม่ให้สมาชิกทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน การประชุมสามัญครั้งใหม่ ไม่ว่าจะสมาชิกมาประชุมจำนวนเท่าใดให้ถือเป็นองค์ประชุมได้

การลงมติในที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมากของสมาชิกที่มาประชุม โดยผู้แทนของสมาชิกในแต่ละองค์กรมีหนึ่งเสียงในการลงคะแนน หากคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด โดยออกคะแนนเสียงเพื่อชี้ขาด

ข้อ ๑๘ การประชุมวิสามัญให้กระทำได้เมื่อมีเหตุจำเป็น โดยดำเนินการเรียกประชุม ได้ดังนี้

(๑) ประธานหรือคณะกรรมการให้เรียกประชุม

(๒) สมาชิกจำนวนไม่น้อยกว่าหนึ่งในห้าเข้าชื่อกันทำหนังสือร้องขอต่อประธานให้เรียกประชุม โดยหนังสือร้องขอต้องระบุวัตถุประสงค์ในการเรียกประชุมให้ชัดเจน

กรณี (๑) ให้ประธานดำเนินการตามข้อ ๑๗ โดยอนุโลม และกรณี (๒) ให้ประธานเรียกประชุมวิสามัญภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องขอ เว้นแต่ประธานเห็นว่าไม่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วน อาจไม่เรียกประชุมวิสามัญก็ได้ แต่ต้องแจ้งข้อวินิจฉัยดังกล่าวพร้อมระบุเหตุผลอย่างชัดเจนให้สมาชิกที่ร้องขอทราบภายในเจ็ดวัน หากสมาชิกผู้ร้องขอไม่เห็นด้วยกับข้อวินิจฉัยของประธานให้แจ้งยืนยันความประสงค์เดิมต่อประธานภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่รับแจ้งข้อวินิจฉัย โดยให้ประธานเรียกประชุมโดยเร็ว

การประชุมวิสามัญต้องมีสมาชิกมาประชุมไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนสมาชิกทั้งหมด จึงจะถือเป็นองค์ประชุม

การลงมติในที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมากของสมาชิกที่มาประชุม โดยผู้แทนของสมาชิกในแต่ละองค์กรมีหนึ่งเสียงในการลงคะแนน หากคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด โดยออกคะแนนเสียงเพื่อชี้ขาด

ข้อ ๑๙ ในที่ประชุมสภา ให้สมาชิกพิจารณาและกระทำการในเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) เห็นชอบข้อบังคับ จรรยาบรรณ และแนวทางในการดำรงความเป็นอิสระของสภา

(๒) เลือกตั้งและถอดถอน ประธาน รองประธาน และกรรมการ

(๓) เห็นชอบแผนแม่บทการคุ้มครองผู้บริโภคของสภา

(๔) เห็นชอบแผนงานและแผนงบประมาณประจำปีของสภา

(๕) เห็นชอบหลักเกณฑ์ วิธีการได้มาและการถอดถอนซึ่งประธาน รองประธาน และกรรมการ

(๖) เห็นชอบอัตราค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และ

คณะทำงาน

(๗) รับทราบรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานของสภาตามข้อ ๔๘

(๘) แต่งตั้งผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และรับรองรายงานการเงินประจำปี

(๙) พิจารณาญัตติของสมาชิกสภา

(๑๐) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่มิกฎหมายบัญญัติไว้หรือตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับนี้ การดำเนินการตามข้อ (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) และ (๖) ต้องกระทำโดยที่ประชุมสามัญสมาชิก เท่านั้น

ข้อ ๒๐ สมาชิกผู้ใดมีส่วนได้เสียโดยตรงในเรื่องที่พิจารณา ให้สมาชิกผู้นั้นมีสิทธิชี้แจงข้อเท็จจริงหรือ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องนั้น แต่ไม่มีสิทธิลงคะแนนเสียง

หมวดที่ ๖

โครงสร้างการบริหารงานของสภา

ข้อ ๒๑ ให้สภามีคณะกรรมการคณะหนึ่ง เรียกว่า “คณะกรรมการนโยบาย” มีจำนวนสิบเจ็ดคน ประกอบด้วย

(๑) ประธานเป็นประธานคณะกรรมการนโยบายโดยตำแหน่ง

(๒) รองประธานเป็นรองประธานคณะกรรมการนโยบายโดยตำแหน่ง

(๓) กรรมการสัดส่วนองค์กรของผู้บริโภคจากเขตพื้นที่ จำนวนเจ็ดเขต เขตละหนึ่งคน ได้แก่ เขตภาคเหนือ เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขตภาคใต้ เขตภาคตะวันออก เขตภาคตะวันตก เขตภาคกลาง และเขตกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ ซึ่งมาจากการเสนอชื่อของสมาชิกและได้รับการเลือกจากที่ประชุมสามัญสมาชิก โดยให้คำนึงถึงสัดส่วนความหลากหลายทางเพศ การกำหนดเขตพื้นที่ให้เป็นไปตามบัญชีแนบท้าย ข้อบังคับนี้

(๔) กรรมการสัดส่วนผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน จำนวนแปดคน มาจากการเสนอชื่อของสมาชิก และได้รับการเลือกจากที่ประชุมสามัญสมาชิกจากแปดด้าน ด้านละหนึ่งคน ดังต่อไปนี้

(ก) ด้านการเงินและการธนาคาร

(ข) ด้านการขนส่งและยานพาหนะ

(ค) ด้านอสังหาริมทรัพย์และที่อยู่อาศัย

(ง) ด้านอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ

(จ) ด้านบริการสุขภาพ

(ฉ) ด้านสินค้าและบริการทั่วไป

(ช) ด้านการสื่อสาร โทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ซ) ด้านบริการสาธารณะ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม

ให้เลขาธิการเป็นเลขานุการของคณะกรรมการ และเลขาธิการอาจแต่งตั้งเจ้าหน้าที่สำนักงานไม่เกินสองคนเป็นผู้ช่วยเลขานุการได้

ข้อ ๒๒ กรรมการต้องไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

(๑) เป็นบุคคลล้มละลายหรือเคยเป็นบุคคลล้มละลายทุจริต

(๒) เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(๓) เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากราชการ หน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจ

(๔) เคยต้องคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดินเพราะร่ำรวยผิดปกติหรือมีทรัพย์สินเพิ่มขึ้นผิดปกติ

(๕) กระทำการเป็นปรปักษ์กับการคุ้มครองผู้บริโภค ประพฤติผิดศีลธรรมอันดี หรือธรรมจรรยาขององค์กรผู้บริโภคจนขาดความน่าเชื่อถือ

(๖) กระทำการหรืองดเว้นกระทำการใด ๆ อันจะนำมาซึ่งความเสียหายสู่สภาพองค์กรของผู้บริโภค

ข้อ ๒๓ ให้สำนักงานเป็นผู้รับผิดชอบจัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการ โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) จัดให้สมาชิกที่ประสงค์จะเสนอผู้แทนเข้ารับเลือกเป็นประธาน รองประธาน และกรรมการ แจ้งความประสงค์มาขึ้นทะเบียนต่อสำนักงานล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน ยกเว้นการคัดเลือกตำแหน่งดังกล่าวในครั้งแรก ให้สมาชิกเสนอรายชื่อต่อที่ประชุมสภา เพื่อการคัดเลือก

(๒) การเสนอชื่อผู้แทนที่จะรับเลือกเป็นประธาน รองประธาน และกรรมการ ให้สมาชิกมีสิทธิเสนอชื่อผู้แทนเพื่อเป็นประธาน รองประธาน กรรมการจากเขตพื้นที่กับกรรมการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านใดด้านหนึ่ง อย่างละหนึ่งคน

ผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการต้องเป็นผู้ที่มีผลงานและประสบการณ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและมีความเกี่ยวข้องกับสมาชิกที่เสนอมาหรือเคยปฏิบัติงานที่แสดงให้เห็นถึงการเป็นผู้มีความรู้และมีประสบการณ์เป็นที่ประจักษ์เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านการเสนอ

(๓) จัดให้สมาชิกเลือกกันเองจากรายชื่อที่สมาชิกเสนอให้ได้จำนวนกรรมการตามที่กำหนดในข้อ ๒๑ ทั้งนี้ ให้ผู้ได้รับคะแนนลำดับรองลงไปจำนวนสามคนเป็นผู้ได้รับการบรรจุในบัญชีรายชื่อสำรองของกรรมการแต่ละเขตพื้นที่หรือด้านนั้นๆ ให้เลขาธิการจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นประธาน รองประธาน และกรรมการ และบัญชีรายชื่อผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการลำดับรอง

เมื่อมีการเลือกกรรมการได้ครบจำนวนตามข้อ ๒๑ แล้ว ให้สมาชิกคัดเลือกกรรมการเพื่อเป็นนายทะเบียนของสภา

ข้อ ๒๔ ให้คณะกรรมการ มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสี่ปี เมื่อครบวาระแล้วจะรับเลือกหรือแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอีกก็ได้ แต่จะดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้ไม่เกินสองวาระ

ก่อนครบกำหนดวาระตามวรรคหนึ่ง ให้สำนักงานจัดให้มีการดำเนินการเลือกตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ล่วงหน้าอย่างน้อยสามสิบวัน

หากยังมีได้มีการจัดให้มีการเลือกตั้งหรือการจัดการเลือกตั้งไม่แล้วเสร็จให้คณะกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้น อยู่ในตำแหน่งเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนกว่าคณะกรรมการชุดใหม่ซึ่งได้รับคัดเลือกเข้ารับหน้าที่ แต่ต้องไม่เกินเก้าสิบวันนับแต่วันที่คณะกรรมการพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้น

ข้อ ๒๕ นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) ที่ประชุมสมาชิกมีมติให้ออกด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนสมาชิกที่มาประชุม

(๔) มีลักษณะต้องห้ามตามข้อ ๒๒

ข้อ ๒๖ กรณีประธานไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้หรือพ้นจากตำแหน่งตามข้อ ๒๕ ให้รองประธานปฏิบัติหน้าที่แทน โดยจัดให้มีการเลือกตั้งประธานโดยเร็ว และให้ประธานอยู่ในตำแหน่งได้เท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของประธานผู้ซึ่งตนเป็นแทน

ในกรณีที่กรรมการพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ ให้นำบุคคลในบัญชีรายชื่อสำรอง เข้าดำรงตำแหน่งแทน หากไม่มีให้ดำเนินการเลือกใหม่โดยเร็ว และให้ผู้ที่ได้รับเลือกอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของผู้ซึ่งตนเป็นแทน

ข้อ ๒๗ ให้คณะกรรมการมีอำนาจและหน้าที่กำกับติดตามการดำเนินงานของเลขาธิการ สนับสนุนและดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภคตามกฎหมายและตามวัตถุประสงค์ของสภา รวมทั้งให้มีอำนาจและหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) จัดทำแผนแม่บทการคุ้มครองผู้บริโภคของสภา และเสนอต่อที่ประชุมสภา

(๒) จัดทำข้อบังคับ จรรยาบรรณ และแนวทางในการดำรงความเป็นอิสระของสภาเสนอต่อ

ที่ประชุมสภา

(๓) อนุมัติแผนงานและแผนงบประมาณประจำปีที่สำนักงานจัดทำขึ้น และเสนอต่อที่ประชุมสภา

(๔) เห็นชอบรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของสภา

(๕) เสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคต่อคณะรัฐมนตรีหรือหน่วยงานของรัฐ

ที่เกี่ยวข้อง

(๖) สนับสนุนการแจ้งหรือโฆษณาข่าวสารหรือเตือนภัยเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจกระทำต่อสิทธิของผู้บริโภค หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือความเสื่อมเสียแก่ผู้บริโภคแก่ผู้บริโภค โดยระบุชื่อสินค้าหรือบริการหรือชื่อของผู้ประกอบธุรกิจก็ได้

(๗) สนับสนุนและช่วยเหลือสมาชิก องค์กรของผู้บริโภคในการรักษาประโยชน์ของผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพและได้รับความเชื่อถือ ตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด

(๘) สนับสนุนการศึกษาและการวิจัยเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค

(๙) ดำเนินคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคหรือสนับสนุนการดำเนินคดีของสมาชิกเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคตามที่เห็นสมควร หรือเมื่อมีผู้ร้องขอ หรือให้ความช่วยเหลือในการดำเนินคดีในกรณีที่ผู้บริโภคหรือองค์กรผู้บริโภคถูกฟ้องคดีจากการใช้สิทธิในฐานะผู้บริโภคหรือใช้สิทธิแทนผู้บริโภค แล้วแต่กรณี และมีอำนาจประนีประนอมยอมความ

(๑๐) เห็นชอบรายงานการกระทำหรือละเลยการกระทำอันมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภคประจำปีไปยังหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

(๑๑) จัดให้มีการประชุมสมาชิกอย่างน้อยปีละสองครั้ง

(๑๒) กำหนดคุณสมบัติ หลักเกณฑ์การคัดเลือกและแต่งตั้งเลขาธิการ

(๑๓) ออกระเบียบ ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของสภา สำนักงาน หน่วยงานเขตพื้นที่ หน่วยงานประจำจังหวัด และหน่วยงานอื่นที่คณะกรรมการกำหนดตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับนี้

(๑๔) เห็นชอบแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานของสภา อย่างน้อยทุกสามปีตามข้อ ๔๘

(๑๕) เสนอชื่อผู้สอบบัญชีรับอนุญาตต่อที่ประชุมสภา

(๑๖) จัดประชุมสมาชิกและผู้บริโภคทั่วไปที่สนใจอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อรายงานผลการดำเนินงานของสภาและรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการคุ้มครองผู้บริโภค

(๑๗) กระทำการอื่นใดที่จำเป็นหรือต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสภา

(๑๘) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่มีกฎหมายบัญญัติไว้หรือตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับนี้

ข้อ ๒๘ ให้คณะกรรมการจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละหกครั้ง โดยในการประชุมแต่ละครั้งต้องมีกรรมการมาประชุมเกินกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม

ในกรณีที่มีเหตุอันสมควร ประธานคณะกรรมการ จะกำหนดให้จัดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ ทั้งนี้ เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่คณะกรรมการกำหนด

ในการลงมติของคณะกรรมการ ให้ถือคะแนนเสียงข้างมากของคณะกรรมการที่เข้าร่วมประชุม ถ้าจำนวนคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นได้อีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

ข้อ ๒๙ คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการและคณะทำงาน เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ตามข้อบังคับนี้ หรือตามที่คณะกรรมการมอบหมาย ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานมีวาระการดำรงตำแหน่งตามที่คณะกรรมการกำหนด

กรณีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการให้คณะกรรมการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อสนับสนุนการจัดทำงานตามวัตถุประสงค์ของสภาอย่างน้อยเปิดด้านตามข้อ ๒๑ (๔) ทั้งนี้ให้แต่งตั้งกรรมการสัดส่วนผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเป็นประธานอนุกรรมการและผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ผู้แทนสมาชิกหรือองค์กรของผู้บริโภค และอาจมีผู้แทนหน่วยงานรัฐเป็นอนุกรรมการ โดยให้มีอำนาจและหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอแนะนโยบาย มาตรการการคุ้มครองผู้บริโภคต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

(๒) ดำเนินการและสนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูล ความรู้แจ้งเตือนภัยเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการอันเป็นประโยชน์ต่อการคุ้มครองผู้บริโภค

(๓) เสนอรายงานการกระทำหรือละเลยการกระทำอันมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภคไปยังหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

(๔) สนับสนุนการศึกษาและการวิจัยเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค

(๕) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับนี้หรือตามที่คณะกรรมการมอบหมาย
กรณีประธานอนุกรรมการพ้นจากตำแหน่งตามข้อ ๒๕ ให้อนุกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ปฏิบัติ
หน้าที่ต่อไปจนกว่าจะมีการคัดเลือกและแต่งตั้งประธานอนุกรรมการขึ้นใหม่

ข้อ ๓๐ ให้กรรมการ อนุกรรมการ และคณะทำงานได้รับค่าตอบแทน ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และ
ค่าใช้จ่ายอื่นในการปฏิบัติหน้าที่ ตามระเบียบที่กำหนดซึ่งได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสภา

หมวดที่ ๗ โครงสร้างองค์กรของสภา

ข้อ ๓๑ ให้สภามีโครงสร้างองค์กรอย่างน้อย ประกอบด้วย

- (๑) เลขธิการและสำนักงาน
- (๒) หน่วยงานเขตพื้นที่
- (๓) หน่วยงานประจำจังหวัด
- (๔) หน่วยงานอื่นที่คณะกรรมการอาจกำหนดให้มีเพื่อสนับสนุนการทำงานตาม
วัตถุประสงค์ของสภา

ส่วนที่ ๑

เลขธิการและสำนักงาน

ข้อ ๓๒ ให้สำนักงานมีเลขธิการคนหนึ่งโดยให้คณะกรรมการเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งทำหน้าที่
เป็นหัวหน้าสำนักงานรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน รวมทั้งเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานของ
สำนักงาน ทั้งนี้ เลขธิการอาจแต่งตั้งรองเลขธิการเป็นผู้ช่วยในการบริหารงานก็ได้

ข้อ ๓๓ เลขธิการต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เหมาะสมกับกิจการของสภาและ
สำนักงานตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของสภาและสำนักงาน สามารถทำงานให้แก่สภา
ได้เต็มเวลา และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อ ๒๒

ข้อ ๓๔ ให้เลขธิการมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสี่ปีและอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้แต่จะดำรงตำแหน่ง
เกินสองวาระติดต่อกันไม่ได้

ก่อนครบกำหนดวาระตามวรรคหนึ่ง ให้คณะกรรมการจัดให้มีการแต่งตั้งเลขธิการคนใหม่
ล่วงหน้าอย่างน้อยสามสิบวัน

เมื่อตำแหน่งเลขธิการว่างลงและยังไม่มีกรรมการแต่งตั้งเลขธิการคนใหม่ หรือในกรณีเลขธิการ
ไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นการชั่วคราว ให้คณะกรรมการแต่งตั้งรองเลขธิการคนหนึ่งเป็นผู้รักษาการแทน
เลขธิการโดยให้มีอำนาจหน้าที่เช่นเดียวกับเลขธิการ

ข้อ ๓๕ นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระหรือตามสัญญาจ้าง เลขานุการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามข้อ ๒๒

(๔) คณะกรรมการถอดถอนจากตำแหน่งเพราะบกพร่องต่อหน้าที่ หรือมีความประพฤติ

เสื่อมเสีย

ข้อ ๓๖ ให้เลขานุการมีอำนาจและหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ปฏิบัติงานต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และอำนาจของสภา และมีอำนาจแต่งตั้ง คณะทำงานเพื่อประโยชน์ต่อการบริหารกิจการของสำนักงาน

(๒) ปฏิบัติตามแผนแม่บท แผนงาน ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง มติของสภา และ คณะกรรมการ

(๓) บริหารและควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของพนักงาน

(๔) ติดต่อประสานงานทั่วไปกับหน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานอื่นทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ เพื่อให้การดำเนินงานของสภาเป็นไปตามวัตถุประสงค์และนโยบายที่กำหนดไว้

(๕) ออกและทบทวน คำสั่ง ประกาศ ระเบียบหรือแนวปฏิบัติสำหรับการดำเนินงานของ สำนักงาน โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง มติของสภา หรือคณะกรรมการ

(๖) เป็นผู้กระทำการแทนสภาในการดำเนินคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิผู้บริโภคหรือ สนับสนุนการดำเนินคดีของสมาชิกเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคตามที่เห็นสมควร หรือเมื่อมีผู้ร้องขอ หรือให้ความช่วยเหลือในการดำเนินคดีในกรณีที่ผู้บริโภคหรือองค์กรผู้บริโภคถูกฟ้องคดีจากการใช้สิทธิ ในฐานะผู้บริโภคหรือใช้สิทธิแทนผู้บริโภค แล้วแต่กรณี และมีอำนาจประนีประนอมยอมความ ตามระเบียบที่ คณะกรรมการกำหนด

เมื่อได้ยื่นฟ้องหรือช่วยเหลือในการดำเนินคดีใดแล้ว ให้เลขานุการรายงานผลดำเนินการ ให้คณะกรรมการทราบภายในหกสิบวันนับแต่วันยื่นฟ้องหรือดำเนินคดี และรายงานผลการดำเนินคดีของสภา ต่อที่ประชุมสภาอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

(๗) เสนอผู้แทนผู้บริโภคเป็นกรรมการ อนุกรรมการ และคณะทำงานในหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค โดยความเห็นชอบของประธาน

(๘) เป็นเลขานุการของที่ประชุมสภา และคณะกรรมการ

(๙) ก่อตั้งสิทธิและทำนิติกรรมสัญญา หรือข้อตกลงใด ๆ เกี่ยวกับทรัพย์สิน ตามข้อบังคับ หรือระเบียบของคณะกรรมการ

(๑๐) ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

ข้อ ๓๗ ให้เลขานุการเป็นผู้แทนของสภาในการดำเนินการที่เกี่ยวกับบุคคลภายนอก โดยเลขานุการ อาจมอบอำนาจให้เจ้าหน้าที่คนหนึ่งคนใดปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้

ข้อ ๓๘ สำนักงานมีอำนาจและหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) รับผิดชอบงานธุรการให้กับสภา คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงาน
- (๒) จัดทำแผนแม่บทการคุ้มครองผู้บริโภคของสภาเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ
- (๓) จัดทำแผนงานและแผนงบประมาณประจำปีเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ
- (๔) จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีเกี่ยวกับผลงานและอุปสรรคในการดำเนินงานของสภา และเผยแพร่ต่อสาธารณชน เมื่อสภาให้ความเห็นชอบ
- (๕) จัดประชุมเพื่อรายงานผลการดำเนินงานของสภาและรับฟังความคิดเห็นสมาชิกและผู้บริโภคทั่วไปที่สนใจอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- (๖) ดำเนินการและสนับสนุนการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค รวมถึงสนับสนุนและช่วยเหลือสมาชิกในการไกล่เกลี่ยประนีประนอมยอมความข้อพิพาทเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค ทั้งก่อนและในระหว่างดำเนินคดีต่อศาล
- (๗) จัดทำข้อเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคต่อคณะรัฐมนตรีหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง
- (๘) พัฒนาศักยภาพสร้างความเข้มแข็งแก่หน่วยงานเขตพื้นที่ หน่วยงานประจำจังหวัด สมาชิก และองค์กรของผู้บริโภคในการรักษาประโยชน์ของผู้บริโภค
- (๙) สนับสนุนงบประมาณให้แก่องค์กรของผู้บริโภค สมาชิก รวมถึงหน่วยงานเขตพื้นที่ หน่วยงานประจำจังหวัด หรือหน่วยงานภายในอื่นของสภา เพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด
- (๑๐) จัดทำรายงานการกระทำหรือละเลยการกระทำอันมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค ไปยังหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ
- (๑๑) ดำเนินการและสนับสนุนการศึกษาและการวิจัยเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานคุ้มครองและพิทักษ์ของผู้บริโภค
- (๑๒) จัดให้มีหรือรวบรวม และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจกระทำต่อผู้บริโภคในการตัดสินใจซื้อสินค้าหรือใช้บริการ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก เพื่อให้ผู้บริโภคเท่าทันและสามารถคุ้มครองตนเองได้
- (๑๓) สนับสนุนและดำเนินการตรวจสอบ ติดตาม เฝ้าระวังสถานการณ์ปัญหาสินค้าและบริการ แจ้งหรือโฆษณาข่าวสารหรือเตือนภัยเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเกิดความเสื่อมเสียแก่ผู้บริโภคโดยระบุชื่อสินค้าหรือเกิดความเสื่อมเสียแก่ผู้บริโภคโดยระบุชื่อสินค้าหรือบริการหรือชื่อของผู้ประกอบธุรกิจด้วยก็ได้
- (๑๔) จัดให้มีฐานข้อมูลสมาชิกและฐานข้อมูลอื่นที่จำเป็นในการคุ้มครองผู้บริโภค
- (๑๕) เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในการดำเนินกิจการของสภาและสำนักงาน
- (๑๖) มอบให้องค์กรอื่นหรือบุคคลอื่นทำกิจการที่อยู่ภายในอำนาจหน้าที่ของสภาและสำนักงาน

- (๑๗) จัดให้มีการคัดเลือกผู้ประเมินผลการดำเนินงานของสภาอย่างน้อยทุกสามปีตามข้อ ๔๘
- (๑๘) จัดหาผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- (๑๙) ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่คณะกรรมการมอบหมายหรือตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับนี้

ส่วนที่ ๒

หน่วยงานเขตพื้นที่

ข้อ ๓๙ ให้มีหน่วยงานเขตพื้นที่ตามบัญชีแนบท้ายของข้อบังคับ ซึ่งอาจมีทุกเขตพื้นที่หรือบางเขตพื้นที่ก็ได้ โดยให้คณะกรรมการมีอำนาจจัดตั้ง รวม หรือยุบเลิกหน่วยงานเขตพื้นที่เท่าที่จำเป็นต่อการคุ้มครองผู้บริโภค และคำนึงถึงความคุ้มค่าในการดำเนินการ โดยคณะกรรมการอาจแต่งตั้งให้สมาชิกทำหน้าที่หน่วยงานเขตพื้นที่ก็ได้โดยให้การสนับสนุนงบประมาณจากสภา

วิธีการจัดตั้ง อำนาจหน้าที่ การสนับสนุนงบประมาณ และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานเขตพื้นที่ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๔๐ ให้หน่วยงานเขตพื้นที่จัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายปี เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการอนุมัติ พร้อมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการเป็นประจำทุกหกเดือน โดยอย่างน้อย รายงานต้องมีเนื้อหาครอบคลุมผลงานที่เป็นความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ทั้งนี้ การใช้งบประมาณให้ถือปฏิบัติตามระเบียบที่สภากำหนด

ส่วนที่ ๓

หน่วยงานประจำจังหวัด

ข้อ ๔๑ ให้มีหน่วยงานประจำจังหวัด ซึ่งอาจมีทุกจังหวัดหรือบางจังหวัดก็ได้ ทั้งนี้ การจัดตั้งหน่วยงานประจำจังหวัดให้คณะกรรมการพิจารณาเท่าที่จำเป็นต่อการคุ้มครองผู้บริโภคและความคุ้มค่าในการดำเนินการ โดยคณะกรรมการอาจแต่งตั้งสมาชิกทำหน้าที่หน่วยงานประจำจังหวัดก็ได้โดยให้การสนับสนุนงบประมาณจากสภา

วิธีการจัดตั้ง อำนาจหน้าที่ การสนับสนุนงบประมาณ และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานประจำจังหวัดให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๔๒ ให้หน่วยงานประจำจังหวัดจัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายปี เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการอนุมัติ พร้อมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการเป็นประจำทุกหกเดือน โดยอย่างน้อย รายงานต้องมีเนื้อหาครอบคลุมผลงานที่เป็นความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ทั้งนี้ การใช้งบประมาณให้ถือปฏิบัติตามระเบียบที่สภากำหนด

หมวดที่ ๘ การบริหารงานบุคคล

ข้อ ๔๓ ให้คณะกรรมการออกหลักเกณฑ์หรือระเบียบว่าด้วยการบริหารงานบุคคลเพื่อกำหนดกรอบคุณสมบัติของพนักงาน กำหนดตำแหน่ง กรอบอัตราเงินเดือนหรือค่าตอบแทนของเลขาธิการและพนักงาน การประเมินผลบุคคลรวมถึงเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๔๔ ให้เลขาธิการมีอำนาจกำหนดตำแหน่ง บรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน กำหนดอัตราเงินเดือน ค่าจ้าง สวัสดิการ และเงินบำเหน็จรางวัลแก่พนักงาน โดยอาจออกระเบียบที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ รวมถึงการออกระเบียบควบคุมการปฏิบัติงาน กำหนดวินัย การลงโทษ และการร้องทุกข์ของเจ้าหน้าที่และระเบียบใดๆ เพื่อให้การบริหารและกำกับดูแลบุคลากรของสำนักงานเป็นไปด้วยความเป็นธรรม ก่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงาน

หมวดที่ ๙ ค่าลงทะเบียน ค่าบำรุง และค่าบริการ

ข้อ ๔๕ สภาอาจเรียกเก็บค่าลงทะเบียน ค่าบำรุง และค่าบริการในการดำเนินกิจการต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของสภาจากสมาชิกหรือบุคคลภายนอก ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด ยกเว้นค่าลงทะเบียนและค่าบำรุงของสมาชิกต้องให้ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสภา

หมวดที่ ๑๐ ทุน รายได้ และทรัพย์สิน

ข้อ ๔๖ ทุน รายได้และทรัพย์สินของสภา ประกอบด้วย

(๑) ทุนประเดิมเบื้องต้นที่รัฐบาลจ่ายให้เป็นการอุดหนุนเป็นจำนวนไม่น้อยกว่าสามร้อยห้าสิบล้านบาท ตามมาตรา ๑๙ แห่งพระราชบัญญัติ

(๒) เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้โดยตรงเป็นรายปีตามมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติ

(๓) เงินค่าใช้จ่ายและค่าป่วยการที่ศาลสั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจชำระแก่สภาตามมาตรา ๑๔ วรรคท้าย แห่งพระราชบัญญัติ

(๔) เงินค่าลงทะเบียน ค่าบำรุง หรือค่าบริการในการดำเนินกิจการต่าง ๆ ตามข้อ ๔๕

(๕) เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้ทูลเกล้าฯ ให้หรือมอบให้สภา หรือเงินที่ได้รับสนับสนุนจากหน่วยงานของรัฐ รวมถึงหน่วยงานหรือองค์การจากต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ

(๖) ดอกผลหรือผลประโยชน์ของเงินหรือทรัพย์สินของสภา

(๗) รายได้อื่น

การรับเงินตาม (๕) และ (๗) ต้องไม่เป็นการกระทำที่อาจทำให้สภาพความเป็นอิสระในการดำเนินงาน หรืออาจก่อให้เกิดการขัดหรือแย้งต่อวัตถุประสงค์ของสภา

ข้อ ๔๗ บรรดาอสังหาริมทรัพย์ที่ได้มาโดยมีผู้บริจาคให้ หรือได้มาโดยการซื้อหรือแลกเปลี่ยนจากรายได้ของสภาให้เป็นกรรมสิทธิ์ของสภา และให้เลขาธิการมีอำนาจในการดูแล บำรุงรักษา ใช้ และจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสภา

หมวดที่ ๑๑

การประเมินผลการปฏิบัติงานของสภา

ข้อ ๔๘ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมประสิทธิภาพและการตรวจสอบการดำเนินงานของสภาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ให้เลขาธิการจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของสภาตามระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด แต่ต้องไม่เกินสามปี และรายงานให้คณะกรรมการพิจารณาเห็นชอบ รวมทั้งเผยแพร่ต่อสาธารณชน

การประเมินผลการดำเนินงานตามวรรคหนึ่ง ให้จัดทำโดยสถาบันหรือองค์กรที่เป็นกลางและมีความเชี่ยวชาญในด้านการประเมินผลการดำเนินงาน โดยมีการคัดเลือกตามวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

การประเมินผลการดำเนินงานของสภาจะต้องแสดงข้อเท็จจริงให้ปรากฏในด้านประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ การพัฒนาสภา และการสนับสนุนจากประชาชน หรือในด้านอื่นตามที่คณะกรรมการจะได้กำหนดเพิ่มเติมขึ้น

หมวดที่ ๑๒

แนวทางในการดำรงความเป็นอิสระ

ข้อ ๔๙ สภาต้องมีความเป็นอิสระ ไม่อยู่ภายใต้อำนาจหรือการครอบงำ หรือการสั่งการไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมจากหน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ พรรคการเมือง ผู้ประกอบธุรกิจ หรือพนักงานหรือลูกจ้างของผู้ประกอบธุรกิจ

ข้อ ๕๐ สภาต้องไม่รับการสนับสนุนด้านการเงินหรือทรัพย์สินจากบริษัทเอกชน หรือพรรคการเมืองใด

ข้อ ๕๑ การกำหนดแนวทางในการดำรงความเป็นอิสระ ให้เป็นไปตามประกาศที่สภากำหนด

หมวดที่ ๑๓

จรรยาบรรณ

ข้อ ๕๒ ประธาน รองประธาน กรรมการ สมาชิก อนุกรรมการ คณะทำงาน เลขาธิการ พนักงานของสภา รวมถึงผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเขตพื้นที่ หน่วยงานประจำจังหวัด และหน่วยงานอื่นที่คณะกรรมการกำหนดต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่สภาเห็นชอบ โดยจรรยาบรรณที่กำหนดขึ้นควรมุ่งประสงค์ให้บุคคลนั้นเป็นผู้ปฏิบัติงานที่ดี โดยเฉพาะในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง
- (๒) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ
- (๓) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
- (๔) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

ในการกำหนดจรรยาบรรณและการควบคุมการปฏิบัติงานดังกล่าว ต้องกำหนดให้สอดคล้องกับลักษณะของงานของสภา โดยคำนึงถึงหลักวิชาการและจรรยาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องด้วย ทั้งนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สภากำหนด

หมวดที่ ๑๔

การงบประมาณ การบัญชี การเงิน การสอบบัญชี และการตรวจสอบภายใน

ข้อ ๕๓ งบประมาณของสภาเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคมของปีปฏิทินปัจจุบัน และสิ้นสุดในวันที่ ๓๐ กันยายนของปีปฏิทินถัดไป

ข้อ ๕๔ ให้เลขาธิการภายใต้คำแนะนำของคณะกรรมการดำเนินการจัดทำแผนงานและแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปีเพื่อให้สภาพิจารณาอนุมัติ และจัดส่งให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา

กรณีเห็นว่าจำนวนเงินตามวรรคหนึ่งไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ ให้เลขาธิการภายใต้คำแนะนำของคณะกรรมการมีหนังสือขอให้คณะรัฐมนตรีทบทวนเพื่อจัดให้เพียงพอก็ได้

ข้อ ๕๕ การใช้จ่ายเงินของสภา ให้ใช้จ่ายเพื่อกิจการตามวัตถุประสงค์ของสภา การเก็บรักษาและเบิกจ่ายเงินของสภา ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๕๖ การบัญชีของสภา ให้จัดทำตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

ข้อ ๕๗ ให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานในการจัดทำงบดุล งบการเงิน และบัญชีเสนอต่อคณะกรรมการภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี

ให้คณะกรรมการโดยความเห็นชอบที่ประชุมสภาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีรับอนุญาต โดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตต้องไม่เป็นกรรมการ หรือพนักงานของสำนักงาน

ข้อ ๕๘ ให้คณะกรรมการจัดทำรายงานการเงินประจำปีให้ที่ประชุมสภาเพื่อให้ความเห็นชอบและนำรายงานการเงินประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบแล้วเป็นส่วนหนึ่งของรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีที่เผยแพร่ต่อสาธารณชนด้วย

ข้อ ๕๙ ให้เลขาธิการจัดให้มีการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี และการพัสดุของสภา โดยให้มีผู้ตรวจสอบภายในโดยเฉพาะขึ้นตรงต่อคณะอนุกรรมการตรวจสอบและให้รายงานผลการตรวจสอบให้คณะกรรมการทราบอย่างน้อยปีละครั้ง

หมวดที่ ๑๕
การแก้ไขข้อบังคับ

ข้อ ๖๐ การแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับนี้ทำได้ก็แต่โดยคณะกรรมการเป็นผู้เสนอ หรือสมาชิกรวมกันไม่น้อยกว่าหนึ่งในห้าของจำนวนสมาชิกทั้งหมด เสนอญัตติขอแก้ไขเพิ่มเติม และที่ประชุมสามัญสมาชิกลงมติให้แก้ไขเพิ่มเติมด้วยคะแนนเสียงเกินกึ่งหนึ่งของจำนวนสมาชิกทั้งหมดที่มาประชุม

การเสนอแก้ไขข้อบังคับไม่ว่าจะมาจากฝ่ายใด ให้คณะกรรมการแจ้งให้สมาชิกทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมกับหนังสือนัดประชุม ก่อนวันประชุมอย่างน้อยสิบห้าวัน

หมวดที่ ๑๖
การเลิกสภา

ข้อ ๖๑ สภาตั้งขึ้นโดยไม่มีกำหนดเวลา

ข้อ ๖๒ หากสภาจะต้องเลิกเพราะเหตุใดก็ตาม ให้ทำการชำระบัญชี เมื่อชำระบัญชีแล้วจะมีทรัพย์สินเหลืออยู่เท่าใดก็ตาม ให้โอนไปให้แก่องค์กรสาธารณะประโยชน์ที่มีวัตถุประสงค์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคแห่งหนึ่งแห่งใดหรือหลายแห่ง ซึ่งเป็นนิติบุคคลในราชอาณาจักรไทยตามมติที่ประชุมสภา

หมวดที่ ๑๗
บทเฉพาะกาล

ข้อ ๖๓ การยุบ เลิก ลาออก หรือถูกเพิกถอนการจดทะเบียนขององค์กรของผู้บริโภคตามมาตรา ๘ วรรคสองแห่งพระราชบัญญัติไม่กระทบต่อสถานภาพของสภาและกิจการของสภาที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

ข้อ ๖๔ มิให้นำข้อ ๒๒ มาใช้บังคับจนกว่าคณะกรรมการชุดปัจจุบันหมดวาระและได้จัดให้มีการคัดเลือกคณะกรรมการชุดใหม่ ยกเว้นตำแหน่งกรรมการสัดส่วนองค์กรของผู้บริโภคจากเขตพื้นที่ หรือรองประธานลาออก ให้คงเหลือรองประธานหรือกรรมการสัดส่วนองค์กรของผู้บริโภคจากเขตพื้นที่เพียงคนเดียว

ข้อ ๖๕ บรรดาสีทธิ หน้าที่ ความผูกพัน และการดำเนินการใดๆ ของสภาที่ได้ดำเนินการก่อนที่ข้อบังคับนี้จะประกาศใช้ ให้ถือว่าเป็นการดำเนินการตามข้อบังคับนี้

ข้อ ๖๖ บรรดาระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หรือมติของคณะกรรมการที่ได้ออกตามข้อบังคับฉบับที่ได้มีการยกเลิกนั้น ให้ยังมีผลใช้บังคับต่อไปเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ ทั้งนี้ จนกว่าจะมีระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หรือมติที่ออกตามข้อบังคับนี้ใช้บังคับ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๕



นางสาวบุญยืน ศิริธรรม
ประธานสภาองค์กรของผู้บริโภค

บัญชีเขตพื้นที่สำหรับการกำหนดที่มาของกรรมการตามข้อ ๒๑ (๓)

ชื่อเขตพื้นที่	จังหวัดในเขตพื้นที่
ภาคเหนือ	จำนวน ๑๘ จังหวัด ประกอบด้วย ๑.จังหวัดเชียงใหม่ ๒.จังหวัดเชียงราย ๓.จังหวัดน่าน ๔.จังหวัดพะเยา ๕.จังหวัดแพร่ ๖.จังหวัดแม่ฮ่องสอน ๗.จังหวัดลำพูน ๘.จังหวัดลำปาง ๙.จังหวัดอุตรดิตถ์ ๑๐.จังหวัดพิษณุโลก ๑๑.จังหวัดสุโขทัย ๑๒.จังหวัดพิจิตร ๑๓.จังหวัดตาก ๑๔.จังหวัดเพชรบูรณ์ ๑๕.จังหวัดนครสวรรค์ ๑๖.จังหวัด กำแพงเพชร ๑๗.จังหวัดชัยนาท ๑๘.จังหวัดอุทัยธานี
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	จำนวน ๒๐ จังหวัด ประกอบด้วย ๑.จังหวัดกาฬสินธุ์ ๒.จังหวัดขอนแก่น ๓.จังหวัดชัยภูมิ ๔.จังหวัดนครพนม ๕.จังหวัดนครราชสีมา ๖.จังหวัดบึงกาฬ ๗.จังหวัดบุรีรัมย์ ๘.จังหวัด มหาสารคาม ๙.จังหวัดมุกดาหาร ๑๐.จังหวัดยโสธร ๑๑.จังหวัดร้อยเอ็ด ๑๒.จังหวัดเลย ๑๓.จังหวัดศรีสะเกษ ๑๔.จังหวัดสกลนคร ๑๕.จังหวัดสุรินทร์ ๑๖.จังหวัดหนองคาย ๑๗.จังหวัดหนองบัวลำภู ๑๘.จังหวัดอำนาจเจริญ ๑๙.จังหวัดอุดรธานี ๒๐.จังหวัดอุบลราชธานี
ภาคใต้	จำนวน ๑๔ จังหวัด ประกอบด้วย ๑.จังหวัดกระบี่ ๒.จังหวัดชุมพร ๓.จังหวัดตรัง ๔.จังหวัดนครศรีธรรมราช ๕.จังหวัดนราธิวาส ๖.จังหวัดปัตตานี ๗.จังหวัดพังงา ๘.จังหวัดพัทลุง ๙.จังหวัดภูเก็ต ๑๐.จังหวัดยะลา ๑๑.จังหวัดระนอง ๑๒.จังหวัดสงขลา ๑๓.จังหวัดสตูล ๑๔.จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ภาคตะวันออก	จำนวน ๘ จังหวัด ประกอบด้วย ๑.จังหวัดจันทบุรี ๒.จังหวัดฉะเชิงเทรา ๓.จังหวัดชลบุรี ๔.จังหวัดตราด ๕.จังหวัดปราจีนบุรี ๖.จังหวัดระยอง ๗.จังหวัดสระแก้ว ๘.จังหวัด สมุทรปราการ
ภาคตะวันตก	จำนวน ๘ จังหวัด ประกอบด้วย ๑.จังหวัดกาญจนบุรี ๒.จังหวัดสมุทรสงคราม ๓.จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ๔.จังหวัดเพชรบุรี ๕.จังหวัดราชบุรี ๖.จังหวัดสมุทรสาคร ๗.จังหวัดนครปฐม ๘.จังหวัดสุพรรณบุรี

บัญชีเขตพื้นที่สำหรับการกำหนดที่มาของกรรมการตามข้อ ๒๑ (๓) (ต่อ)

ชื่อเขตพื้นที่	จังหวัดในเขตพื้นที่
ภาคกลาง	จำนวน ๘ จังหวัด ประกอบด้วย ๑.จังหวัดนครนายก ๒.จังหวัดนนทบุรี ๓.จังหวัดปทุมธานี ๔.จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๕.จังหวัดลพบุรี ๖.จังหวัดสระบุรี ๗.จังหวัดสิงห์บุรี ๘.จังหวัดอ่างทอง
กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร

หมายเหตุ : - เหตุผลในการประกาศใช้ข้อบังคับนี้ คือ ข้อบังคับของสภาองค์กรของผู้บริโภคฉบับที่ใช้อยู่ปัจจุบันถูกจัดทำโดยคณะผู้เริ่มก่อการตามมาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินการที่จำกัด จึงทำให้การดำเนินงานของสภาองค์กรของผู้บริโภคยังไม่คล่องตัว และยังไม่สามารถรองรับต่อภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคตามเจตนารมณ์ของกฎหมายได้เท่าที่ควร จึงสมควรปรับปรุงข้อบังคับของสภาองค์กรของผู้บริโภคเพื่อกำหนดวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของสภาองค์กรของผู้บริโภคให้ครอบคลุม มีการจัดสรรอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการนโยบาย เลขาธิการ และสำนักงาน เพื่อให้การดำเนินงานของสภาองค์กรของผู้บริโภคมีประสิทธิภาพ มีระบบตรวจสอบและการถ่วงดุลอำนาจกันและกัน มีกระบวนการทำงานที่คล่องตัว รวมถึงเชื่อมโยงส่วนงานต่างๆ อย่างเป็นระบบ และสอดคล้องตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ จึงจำเป็นต้องออกข้อบังคับนี้