

ท้วงติง

ที่ TCC.นย. ๕๐๐/๒๕๖๗

๒๕ เมษายน ๒๕๖๗

- เรื่อง ข้อเสนอนโยบายและมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการเสริมความงาม
- เรียน นายแพทย์ชลน่าน ศรีแก้ว รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข
- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือสภาองค์กรของผู้บริโภค ที่ TCC.นย.๖๔๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖
๒. หนังสือกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ ๐๗๐๖.๐๗/๑๗๕ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖
๓. เหตุผลและความจำเป็นในการเชิญองค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ ในการเข้าร่วมประชุมสัมมนา
๔. หนังสือสภาองค์กรของผู้บริโภค ที่ สอบ.นย.๒๙๓/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕
๕. หนังสือสภาองค์กรของผู้บริโภค ที่ สอบ.นย.๓๕๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕
๖. หนังสือแพทย์สภา ที่ พส.๐๑๑/๙๓๕๐ ลงวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

สภาองค์กรของผู้บริโภค (สภาผู้บริโภค) เป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้นตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๔ ที่บัญญัติให้สภาผู้บริโภคเป็นผู้แทนผู้บริโภคและมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค ในทุกด้าน รวมทั้งมีอำนาจดำเนินการในการเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคต่อคณะรัฐมนตรี หรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

ด้วยสภาองค์กรของผู้บริโภคได้จัดทำข้อเสนอการพัฒนาาระบบและกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคต่อการบริการเสริมความงามต่อกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้ (๑) ขอให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพดำเนินการออกข้อบังคับหรือกฎกระทรวงสาธารณสุขที่ต้องมีผลบังคับใช้ในทางกฎหมายต่อผู้ประกอบการสถานพยาบาล และแพทย์ต้องมีมาตรฐาน (๒) ให้มีการควบคุมการขออนุญาตให้มีความเข้มข้นมากขึ้น เช่น มีการเรียกเก็บเงินประกันเข้ากองทุนชดเชยเยียวยาในกรณีที่เกิดความเสียหายทั้งปิดกิจการ หรือความเสียหายจากใช้บริการเพื่อเป็นการบรรเทาความเสียหายเบื้องต้น และยกมาตรฐานให้เป็นสากล (๓) ให้ความรู้แก่ผู้บริโภคในด้านการรับเข้าบริการทราบขั้นตอนในกระบวนการต่าง ๆ เพื่อตรวจสอบว่าแพทย์หรือผู้ให้บริการดำเนินการตามขั้นตอนที่ถูกต้องได้มาตรฐานหรือสิทธิผู้บริโภคในการเรียกร้องความรับผิดชอบในกรณีที่เกิดความเสียหาย และ (๔) สภาองค์กรของผู้บริโภคยินดีเข้าร่วมเป็นคณะทำงานพัฒนาแนวทางส่งเสริมมาตรฐานและระบบบริการเสริมความงามเพื่อเสนอแนะนโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

ทั้งนี้ สภาองค์กรของผู้บริโภคได้รับหนังสือตอบกลับจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุขในเรื่องข้อเสนอแนียดังกล่าว โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้ (๑) ได้มีการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลในการควบคุมดูแลสถานพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐานพยาบาลที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด และอยู่ในระหว่างเตรียมการออกแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรฐานด้านการส่งเสริมความงามในคลินิกเวชกรรมทั่วไป และการปรับปรุงกฎหมายเพื่อกำหนดลักษณะเฉพาะของสถานพยาบาล (๒) มีการควบคุมการขออนุญาตของสถานพยาบาลให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดโดยประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลได้จากเว็บไซต์ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และ (๓) ให้ความสำคัญกับเสริมสร้างความรู้แก่ประชาชนผู้รับบริการเสริมความงาม (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

/อย่างไรก็ดี...

อย่างไรก็ดี สภาองค์กรของผู้บริโภคยังคงได้รับเรื่องร้องเรียนด้านบริการเสริมความงามอย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นว่าการดำเนินการดังกล่าวไม่สามารถแก้ไข เยียวยา และคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคอย่างแท้จริง ดังนั้น เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงขอเสนอข้อเสนอแนะนโยบายและมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการเสริมความงามต่อท่าน ดังนี้

๑. ขอให้มีผู้แทนจากสภาผู้บริโภคเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการในทุก ๆ ชุดที่แต่งตั้งโดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข เนื่องจากคณะกรรมการในแต่ละชุดขาดผู้แทนผู้บริโภค และมีเพียงแต่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหลัก ขณะที่สถานพยาบาลเสริมความงามบางแห่งมีการโฆษณาโอ้อวดเกินจริงซึ่งเข้าข่าย หลอกลวงประชาชนให้หลงเชื่อ เสียทรัพย์สิน และอาจจะเกิดอันตรายหรือโรคแทรกซ้อนภายหลังการรักษาด้าน ความงาม จึงขอให้แต่งตั้งผู้แทนสภาผู้บริโภคเป็นคณะกรรมการดังต่อไปนี้

๑.๑ คณะกรรมการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่มีการแต่งตั้งในด้านการประกันคุณภาพ ด้านการรักษาความงาม ทั้งด้านผิวพรรณ และด้านศัลยกรรมซึ่งมีการให้บริการแก่คนไทยและคนต่างชาติ โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ (Medical Hub) ในด้านบริการเสริมความงาม เนื่องจากสภาองค์กรของผู้บริโภคมีความห่วงกังวลด้านความปลอดภัยภายหลังการเข้ารับบริการจากแพทย์เสริม ความงาม จึงจำเป็นต้องให้กรมสนับสนุนบริการสุขภาพดำเนินการออกข้อบังคับหรือกฎกระทรวงสาธารณสุขใน ด้านมาตรฐานของแพทย์ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมด้านเสริมความงาม โดยจะต้องเป็นแพทย์ผู้ชำนาญการที่ แพทยสภาให้การรับรองระดับมาตรฐานระดับสากล

๑.๒ คณะกรรมการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่มีการแต่งตั้งในด้านการพัฒนา สถานพยาบาลเสริมความงามให้มีมาตรฐานเพื่อความปลอดภัยต่อผู้บริโภค

๑.๓ คณะกรรมการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพหรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่มีหน้าที่ พิจารณาอนุญาตให้จัดตั้งสถานพยาบาลเสริมความงามทั้งในกรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัดทุกจังหวัดอย่าง ถูกต้องตามกฎหมายเพื่อความปลอดภัยแก่ผู้บริโภค เนื่องด้วยเหตุผลสำคัญ คือ ผู้บริโภคที่ต้องการให้แพทย์เสริม ความงามนั้นไม่เป็นกรณีฉุกเฉิน แต่ถ้าหากภายหลังผู้บริโภคได้ทำการรักษากับแพทย์เสริมความงามแล้วมีโรค แทรกซ้อนเกิดขึ้นอาจเข้าข่ายเป็นกรณีฉุกเฉินได้ และกรณีฉุกเฉินบางกรณีอาจมีอันตรายถึงชีวิตซึ่งปรากฏอยู่ใน ข่าวนิวส์วอลชนเป็นระยะ ๆ ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน และเป็นกรณีฟ้องร้องโดยที่ผู้บริโภคมีความเสียหาย และ ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรม

๑.๔ คณะกรรมการของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่แต่งตั้งขึ้นร่วมกับคณะกรรมการของ แพทยสภาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสถานพยาบาลเสริมความงามและแพทย์เสริมความงาม เพื่อให้มีมาตรฐานทั้ง สถานบริการเสริมความงามและแพทย์ผู้ชำนาญการเสริมความงามในระดับมาตรฐานสากล

๒. ให้ตีตประกาศชื่อแพทย์ และคุณวุฒิของแพทย์ในสถานพยาบาลเสริมความงามในทุก ๆ แห่ง พร้อมรูปภาพของแพทย์ให้ผู้บริโภคมองเห็นได้อย่างชัดเจน และตรวจสอบได้ เนื่องจากสภาองค์กรของผู้บริโภค มีความห่วงใยต่อผู้บริโภคด้านบริการเสริมความงามซึ่งถือว่าเป็นบริการที่ไม่เป็นกรณีคนไข้ประเภทฉุกเฉินทาง การแพทย์ในการทราบข้อมูลของแพทย์ที่ประจำ ณ สถานพยาบาลเสริมความงามว่าเป็นแพทย์ผู้ชำนาญการด้าน ศัลยกรรมตกแต่ง และ/หรือศัลยกรรมตกแต่งและเสริมสร้างใบหน้าที่แพทยสภาให้การรับรองว่าเป็นแพทย์ด้าน ศัลยกรรมความงามที่ได้มาตรฐานระดับสากล และแพทย์ผู้ชำนาญการด้านผิวหนังที่แพทยสภาให้การรับรองว่า เป็นแพทย์ด้านผิวหนังที่ได้มาตรฐานระดับสากล หรือในประเทศเกาหลีใต้ที่มีบริการด้านเสริมความงามเป็น จำนวนมากยังได้ออกมาตรการให้มีการติดกล้องวงจรปิดในการทำศัลยกรรมความงาม

/๓. ขอให้...

๓. ขอให้ท่านพิจารณาจัดให้มีการประชุมสัมมนาผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านบริการเสริมความงามทั้งหมด เพื่อหาทางออกร่วมกัน ได้แก่ แพทย์ผู้ดำเนินการสถานพยาบาลเสริมความงาม ทั้งในคลินิกและโรงพยาบาลเอกชน อธิปไตยสนับสนุนบริการสุขภาพ นายกแพทยสภา ผู้บริโภคที่ได้รับผลกระทบหรือโรคแทรกซ้อนจากศัลยกรรมความงาม และกำลังได้รับความเดือดร้อนอยู่ เลขาธิการสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค ประธานราชวิทยาลัย ศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย ประธานราชวิทยาลัยสูต คอ นาสิกแพทย์แห่งประเทศไทย ประธานราชวิทยาลัย สูตินรีแพทย์ ประธานราชวิทยาลัยแพทย์ผิวหนังแห่งประเทศไทย เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และนายกสภาทนายความ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่างแพทย์ผู้ให้บริการด้านความงามและผู้ใช้บริการที่ได้รับ ความเสียหายจากแพทย์เสริมความงามทั้งด้านผิวหนัง และด้านศัลยกรรมเสริมสวย และสถานพยาบาลที่ให้บริการ ด้านการเสริมสวยทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด รวมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหาและการพัฒนาสถานพยาบาล และแพทย์ดังกล่าวให้มีมาตรฐานในระดับสากล ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยต่อผู้บริโภค และลดความเสี่ยงต่อโรค แทรกซ้อนใด ๆ ที่จะสร้างความเสียหายต่อผู้บริโภคในอนาคต (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓)

๔. ขอให้ท่านพิจารณาแจ้งแพทยสภาในเรื่องการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคด้านเสริม ความงามที่สมควรพิจารณาเรื่องจริยธรรมแพทย์ และมาตรฐานของแพทย์เสริมความงามที่จะต้องได้มาตรฐาน ของแพทยสภาอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ เมื่อปี ๒๕๖๕ สภาองค์กรของผู้บริโภคจัดทำหนังสือคัดค้าน (ร่าง) ข้อบังคับ แพทยสภาว่าด้วยการรักษาจริยธรรมแห่งวิชาชีพเวชกรรมเกี่ยวกับการเสริมสวย พ.ศ. ต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวง สาธารณสุข และนายกแพทยสภา (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔ และ ๕) โดยแพทยสภาได้แจ้งยุติการพิจารณา ร่างข้อบังคับดังกล่าวแล้ว (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๖) อย่างไรก็ตาม ในปี ๒๕๖๗ สภาองค์กรของผู้บริโภคได้ รับทราบว่ามีแพทยสภาอยู่ระหว่างการพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาหลักสูตรด้านศัลยกรรมเสริมสวย เช่น การเสริมสวยจมูก การเสริมสวยเต้านม เสริมสวยอวัยวะเพศหญิง และเสริมสวยอื่น ๆ นั้น สภาองค์กรของผู้บริโภค มีความห่วงกังวลว่าหลักสูตรดังกล่าว และแพทย์ผู้ซึ่งเข้ารับการอบรมมีมาตรฐานหรือไม่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการเสริมความงาม และแจ้งผล ตอบกลับให้สภาองค์กรของผู้บริโภคทราบภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือฉบับนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวสารี อ๋องสมหวัง)

เลขาธิการสำนักงานสภาองค์กรของผู้บริโภค

สำเนาเรียน ๑. อธิปไตยสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

๒. นายกแพทยสภา

ฝ่ายนโยบายและนวัตกรรม

นางสาวธัญลักษณ์ อุ่ทองมาก (โทร. ๐๙ ๕๓๕๘ ๓๕๗๙)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ thunyaluk.u@tcc.or.th